



IVIRTUA

CASE DE SUCESSO

ADVANTA

SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TELECOM

Parceria Advanta - iVirtua

Iniciando o uso das soluções Tz0 no ano de 2010, o Grupo Advanta procurou a iVirtua a fim de sanar questões relacionadas a processos internos de segurança e inventário de ativos.

O projeto contou com a aquisição das ferramentas para monitoramento de e-mail, controle de produtividade, segurança e inventário, buscando um maior controle do fluxo de informações e a automatização no processo de inventário dos hardwares e softwares da empresa, garantindo mais agilidade ao processo de tomada de decisões e aumento do TCO da corporação.



Sobre a Advanta

Composto pelas empresas Advanta e Advanta Connect, o Grupo Advanta, fundado em 1999, com foco na prestação de serviços e soluções em telecomunicações, hoje se posta como uma das principais empresas integradoras de infraestrutura e prestação de serviços em telecomunicações e informática do Brasil, atuando em mais de 400 cidades distribuídas em todo o território nacional, contando com o apoio de 330 parceiros e mais de 1.320 técnicos.

Com sua matriz em Alphaville, Barueri/SP, o grupo conta com uma equipe de mais de 500 colaboradores, distribuídos em 4 filiais (Espírito Santo, Recife, Curitiba e São Paulo), configurando-se uma das 200 maiores empresas de tecnologia do país, conforme divulgado no Anuário de Informática Hoje da revista Info Exame.

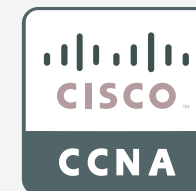
Advanta Connect

A Advanta Connect é uma empresa com foco no fornecimento de soluções na área de TI e Telecom, que dispõe de uma equipe de profissionais de engenharia, com experiência no desenho, implantação e suporte de ambientes complexos.

Certificações

A Advanta se esforça para obter a máxima qualidade e garantir aos seus clientes a oferta dos melhores serviços e produtos.

Veja algumas das certificações alcançadas pela Advanta.



www.advanta.com.br



Luiz Carlos Santos Rocha

Gerente de inovações tecnológicas

TRAUMA ZERO

Gerencie por completo a TI da sua empresa, controle a produtividade do funcionários, inventarie seus ativos, monitore e-mails e impressões, tudo isso com uma única ferramenta.

Desafio

Conforme Luiz, a necessidade de obter um gerenciamento mais completo das informações, indo desde um inventário atualizado e em tempo real, até a elaboração de uma política de segurança que monitora-se e limita-se o acesso dos colaboradores, era fundamental para a Advanta. **“Esse era um dos principais problemas na época, o controle de acesso às informações por parte dos funcionários, o que ele podia ou não acessar, dentro das políticas”** ressaltou Luiz Carlos.

Soluções implementadas



TZ0 INVENTORY



TZ0 SECURITY



TZ0 METERING



TZ0 SONDAS



Depoimento do cliente

Sobre o projeto

O Grupo Advanta utiliza-se do produto em sua matriz localizada no estado de São Paulo, atribuindo cerca de 480 licenças de Tz0 ao seu ambiente, divididas entre os módulos de inventário (Tz0 Inventory), segurança (Tz0 Security), monitoramento de e-mails (Tz0 Sondas) e controle de produtividade (Tz0 Metering).

O projeto foi implementado nos setores contábil, administrativo, recursos humanos e operacionais, onde um total de 80 colaboradores fazem uso da ferramenta. **“Nós temos uma matriz e mais três filiais, indo pra quarta. As filiais ainda não usam a solução por conta de nós unificarmos as redes através de uma VPN, e essa infraestrutura está sendo preparada. Assim que estiver pronta, elas provavelmente passarão a ser controladas também pelos agentes tz0”** diz Luiz Carlos.

Dificuldades

Conforme Luiz Carlos, a principal dificuldade da empresa era relacionada à proteção das informações e o acesso indevido e indiscriminado a elas, que resultava em perdas de dados e vazamento de informações da empresa. **“A nossa principal dificuldade, era por conta de nós não sabermos precisamente como que a informação aqui era manipulada, ou como poderia estar vazando dos nossos canais”** afirma ele.

Comentários

“Hoje o Tz0 é imprescindível para nós. Manter o agente Tz0 na máquina já faz parte da nossa política interna aqui.”

“O nosso controle era feito pelo firewall, era quase uma solução caseira, era a forma que nós tínhamos de medir, de controlar isso, mas não era eficaz. Por isso a nossa necessidade de obter uma ferramenta que fizesse o monitoramento dessas informações na nossa rede.”

“Nós temos uma matriz e mais três filiais, indo pra quarta. As filiais ainda não usam a solução por conta de nós unificarmos as redes através de uma VPN, e essa infraestrutura está sendo preparada. Assim que estiver pronta, elas provavelmente passarão a ser controladas também pelos agentes tz0”

Luiz Carlos Santos Rocha



Luiz Carlos Santos Rocha

Gerente de inovações tecnológicas

TRAUMA ZERO

Gerencie por completo a TI da sua empresa, controle a produtividade do funcionários, inventarie seus ativos, monitore e-mails e impressões, tudo isso com uma única ferramenta.

Desafio

Na época em que a Advanta iniciou o uso do Tz0, a empresa buscava por um produto que oferecesse mais flexibilidade, que possibilitasse à criação de perfis de segurança adequados as políticas dos clientes, proporcionando um diferencial em relação à concorrência. **“Eu já estava aqui na época, à aquisição e a avaliação inclusive foram feitas por mim. Eu acompanhei desde a compra, até a implantação e optei pela ferramenta, justamente pelo produto diferenciado que é o Tz0”** cita Luiz Carlos.

Soluções implementadas



TZ0 INVENTORY



TZ0 SECURITY



TZ0 METERING



TZ0 SONDAS



Depoimento do cliente

Benefícios

De acordo com Luiz, a utilização do Tz0 trouxe mais dinamismo a empresa fato esse que tornou os processos internos de segurança de dados e extração de relatórios muito mais precisos e eficientes, através das variáveis de customização que o produto proporciona a política de acesso e bloqueio as informações, além de auxiliar na tomada de decisões uma vez que as informações sobre os softwares utilizados pela empresa, processos de segurança e produtividade tornam-se disponíveis em tempo real. **“No início, quando o pessoal não conhecia a ferramenta, você pegava muitos acessos indevidos, e a partir do momento que as pessoas foram doutrinadas e obtiveram informação da ferramenta o comportamento também mudou”** diz Luiz Rocha.

Agregando diferenciais de mercado

“Veja, eu tenho muitos contratos que envolvem KPO, e esses recursos quando estão no cliente eles tem que se adequar as políticas dele, que muitas das vezes são muito mais rígidas do que as da minha empresa, chegando ao ponto de eu ter que demitir um funcionário, ou ter que tirar ele daquele contrato e colocar outro, para poder nos adequar as normas do cliente. E isso era algo que não estava sob no nosso alcance” conta Luiz, afirmando ainda, **“Hoje através da ferramenta eu consigo ter o controle absoluto das ações do funcionário, e oferecer condições específicas que atendam as necessidades destas empresas, que em alguns casos passam inclusive a colocar isso como condição contratual, então isso é um diferencial muito grande em relação ao mercado, tendo em vista de que outras empresas nem sempre oferecem algo do gênero.”**

Comentários

“Eu já estava aqui na época, à aquisição e a avaliação inclusive foram feitas por mim. Eu acompanhei desde a compra, até a implantação e optei pela ferramenta, justamente pelo produto diferenciado que é o Tz0”

“Eu acho que um dos pontos positivos de uma ferramenta é quando nós não precisamos do suporte dela e no início isso era um pouco mais constante, hoje eu vejo que é muito raro nós precisarmos aciona-lo, mas quando necessitamos somos bem atendidos”

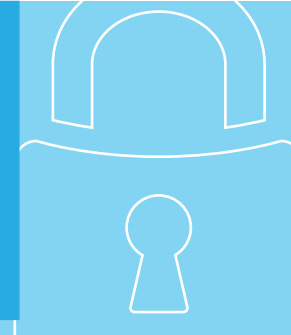
“O suporte de vocês tem uma infraestrutura muito boa, bem adequada, tem os acessos remotos, as intervenções, e as orientações dadas tem atendido bem as nossas expectativas e necessidades”

Luiz Carlos Santos Rocha



Luiz Carlos Santos Rocha

Gerente de inovações tecnológicas



TZO_SECURITY

Aplica as políticas de segurança da empresa e garante o seu cumprimento por todos os usuários da rede.

Desafio

“Manter nossas informações protegidas e sem gerar um impacto na rotina da nossa empresa é um grande desafio até hoje. Na época necessitávamos de um produto que atendesse esta demanda e que nos possibilitasse oferecer serviços de alto nível”, cita Luiz.

Soluções implementadas



TZO INVENTORY



TZO SECURITY



TZO METERING



TZO SONDAS



Depoimento do cliente

Segurança de dados

Desenvolver uma política de segurança que atenda as necessidades da empresa é um processo que deve ser observado com muita atenção no momento de sua criação, uma vez que o excesso de normas e burocratização pode tornar a rotina do usuário lenta, em contra ponto, o acesso ilimitado a todo o tipo de conteúdo durante o expediente, também pode acarretar neste mesmo problema. No caso da Advanta, a empresa procurava por um produto que atendesse a esta demanda, e ainda possibilitasse a criação de regras mais específicas que se adequassem as necessidades da empresa e de seus clientes.

“A ferramenta Tzo Security, é importantíssima para nós, pois seus recursos contribuem com a produtividade dos colaboradores (uma vez que o funcionário não fica ali perdendo muito tempo com acessos que não são pertinentes a sua atividade) e mantém nossos dados seguros contra acessos indevidos”, diz Luiz Rocha.

Vazamento de informações

Outra questão abordada pelo cliente refere-se ao vazamento de informações confidenciais. Na situação específica a Advanta necessitava obter um controle não apenas aos dados presentes nas máquinas, mas impedir, por exemplo, que os mesmos fossem copiados para mídias removíveis ou enviados para e-mails particulares. *“Alinhando o uso do Tzo Security com o Tzo Sondas, nós conseguimos saber de informações sigilosas que estavam saindo da empresa e interceptá-las a tempo. Com eles nós conseguimos bloquear o acesso a e-mails que não sejam corporativos, e monitorar o envio de mensagens através do e-mail da empresa”* comenta Luiz Carlos.

Comentários

“Nós criamos uma política de segurança inteiramente baseada no Tzo, e a partir dela implantamos uma doutrina de conscientização, referente ao uso correto das informações”

“Hoje, os acessos dos colaboradores são voltados bem ao meio corporativo mesmo. As pessoas enviam a informação ao nosso setor e logo em seguida já pedem pra que nós façamos a liberação de determinados sites, por questão de alguma conta, ou situação que mudou dentro do cliente”

“Hoje esses acessos são bem controlados, nós temos um gerenciamento, muito mais eficaz com relação ao que tínhamos antes”

Luiz Carlos Santos Rocha



Luiz Carlos Santos Rocha

Gerente de inovações tecnológicas



TZ0_INVENTORY

Fornecer um inventário automatizado de hardware e software em tempo real.

Desafio

De acordo com o Luiz, a empresa sempre teve a preocupação com a utilização de softwares irregulares na rede corporativa, e sem uma ferramenta capaz de rastrear e impedir a instalação destes, realizar essa tarefa era quase impossível. **“A parte de inventário é muito importante pois com ela nós conseguimos controlar instalações indevidas, e softwares não licenciados”** ressalta Luiz Carlos.

Soluções implementadas



TZ0 INVENTORY



TZ0 SECURITY



TZ0 METERING



TZ0 SONDAS

Inventário de ativos em tempo real

A observância de incidentes relacionados ao uso de programas indevidos e a gastos desnecessários provenientes de um controle ineficiente das licenças de software empregadas na sua empresa são itens fundamentais e que devem ser levados em conta no momento da escolha de uma ferramenta para controlar seus ativos de hardware e software.

Com relação ao caso da Advanta, à preocupação com estes fatores principalmente a prevenção de incidentes corporativos voltados a questão de licenciamento de produtos e utilização de softwares piratas determinaram a escolha da ferramenta Tz0 Inventory.

“O inventário provido pelo Tz0 Inventory é muito interessante, com ele nós conseguimos controlar instalações indevidas, e softwares não licenciados (softwares piratas), e nós sabemos que para uma empresa a multa por este tipo de prática é muito grande. Pontualmente nós somos acionados para termos que responder a respeito disso, mas temos a segurança por conta do controle feito a partir do módulo de inventário que nos dá uma visão muito ampla em relação a essa questão” cita Luiz Carlos.

Comentários

“A parte de inventário é muito importante pois com ela nós conseguimos controlar instalações indevidas, e softwares não licenciados.”

“O inventário provido pelo Tz0 Inventory é muito interessante, com ele nós conseguimos controlar instalações indevidas, e softwares não licenciados (softwares piratas), e nós sabemos que pra uma empresa a multa por este tipo de prática é muito grande. Pontualmente nós somos acionados para termos que responder a respeito disso, mas temos a segurança por conta do controle feito a partir do módulo de inventário que nos dá uma visão muito ampla em relação a essa questão”

Luiz Carlos Santos Rocha



Depoimento do cliente



Luiz Carlos Santos Rocha

Gerente de inovações tecnológicas

TZ0_METERING

Com o Tz0 Metering você tem acesso ao monitoramento em tempo real da produtividade de seus colaboradores na empresa.

Desafio

Garantir um serviço de alto nível aos seus clientes, requer uma equipe de trabalho alinhada e comprometida com os resultados. Na busca por oferecer o melhor ao mercado e se tornar um referencial na área de serviços de Telecom, encontrar uma ferramenta que auxiliasse na tomada de decisão e no processo produtivo da empresa era um dos desafios que o Grupo Advanta encontrava, de acordo com Luiz Carlos.

Soluções implementadas



TZ0 INVENTORY



TZ0 SECURITY



TZ0 METERING



TZ0 SONDAS



Depoimento do cliente

Controle de produtividade

Em 2010 quando a Advanta iniciou o uso das soluções Tz0, a empresa necessitava de uma ferramenta que proporcionasse um ganho de produtividade a rotina dos seus colaboradores, uma vez identificado o uso inapropriado dos recursos da empresa durante o expediente de trabalho.

Com o Tz0 Metering, a empresa passou a ter um controle muito mais eficiente sobre o uso dos seus equipamentos, devido a análise dos softwares utilizados pelos colaboradores, classificados não apenas pelo tempo de uso, mas também pela indexação destes.

Valorizar é muito importante

Em um mercado onde diariamente surgem novas demandas e a necessidade de se reinventar diante delas, valorizar o trabalho de cada profissional passou a ser um item determinante para a obtenção de bons resultados. A partir desta visão, Advanta tem como um de seus diferenciais, a valorização do trabalho de cada funcionário na busca do sucesso da empresa.

“O Tz0 Metering pra mim é um dos módulos mais interessantes, porque em nível de diretoria é o que importa. Por exemplo, você pode ter uma ferramenta que é sensacional em relação a sua concepção, mas quando você não consegue mostrar isso, as pessoas não tem essa dimensão, o Metering é isso, só que no caso do colaborador. Ele nos ajuda a identificar os pontos fortes da nossa equipe e onde devemos incentivar uma melhora” conta Luiz.

Comentários

“A parte de relatórios dele é sensacional, você consegue mostrar exatamente o que está havendo, seja para uma visão operacional, diretoria, pra presidências de uma forma muito simples e singela, e você tem praticamente tudo, você consegue ter uma visão em 360 graus da sua situação”

“Com relação ao investimento, no meu ponto de vista, o investimento foi relativamente baixo, comparado ao retorno que nós tivemos. O retorno é algo que não posso nem mensurar em valores, mas foi realmente muito grande pra nós”

“Ele nos ajuda a identificar os pontos fortes da nossa equipe e onde devemos incentivar uma melhora”

Luiz Carlos Santos Rocha



T: +55 51 3057.7700- RS
T: +55 11 3522.3066- SP
T: +55 21 4063.9963- RJ
T: +55 31 4063.9953- BH
www.ivirtua.com

Nosso maior objetivo está em simplificar os desafios diários enfrentados pelos profissionais de TI com ferramentas intuitivas, inovadoras, e trazendo o melhor custo-benefício que combinam desempenho intransigente com a facilidade de uso, valendo o valor da tecnologia pela forma como ela beneficia a vida das pessoas.

Acesse nosso site www.ivirtua.com/pt/empresa/cases e veja alguns de clientes que obtiveram diversas melhorias com a nossa tecnologia.