

## Tz0 CMDB

- ♦ Gerenciamento objetivo da visão lógica da infraestrutura de TI (IC's) e seus serviços;
- ♦ Aumenta a eficiência do gerenciamento de problemas dos IC's relacionados a incidentes;
- ♦ Melhor avaliação do custo das mudanças propostas nas baselines;
- ♦ Crescimento da produtividade dos usuários devido a menores interrupções no ambiente de TI;
- ♦ Controle dos ativos por tipo de IC's, hierarquia e seus relacionamentos e dependências.

### PRECISA ELIMINAR O USO EXCESSIVO DE PLANILHAS PARA CONTROLE DE ITENS DE CONFIGURAÇÃO (IC's)?

O Tz0 CMDB é destinado ao gerenciamento de configurações do ambiente corporativo. Oferece recursos gerenciais dos itens de configuração (IC's), geração de baselines e comparação entre estas e, geração de relatórios customizados com o uso do aplicativo Tz0 EIS.

### QUER ANALISAR OS IMPACTOS NOS SERVIÇOS RELACIONADOS AOS IC'S?

Hoje em dia, sendo todos os serviços de TI indispensáveis à empresa, qualquer parada inesperada de serviços significa ineficiência e prejuízos imensuráveis à organização, um trabalho de análise é de fundamental importância antes de ações nos ICs, o CMDB, assim, busca exatamente apresentar uma visualização fácil e rápida da disposição e relacionamento desses ativos.

Por meio da ferramenta Tz0 CMDB podemos ter uma visão dos ativos classificados por hierarquia, relacionamento, dependência, tipo, categoria e grupos de forma que o impacto será facilmente mapeado e os serviços que serão afetados em possíveis manutenções ou mudanças identificadas.

### A EMPRESA PASSA POR MUITAS MUDANÇAS DE LOCALIZAÇÃO FÍSICA, DE QUE FORMA O CMDB PODE AJUDAR NESSE PROCESSO? POSSO REMONTAR MINHAS BASELINES SEM MAIORES DIFICULDADES?

As organizações passam por extremas mudanças físicas dos ativos de TI devido à necessidade do negócio ou simplesmente uma melhor sistematização. Nessa dinâmica, a organização torna o processo de uma simples mudança de sala, departamento ou, até, uma planta fabril, um problema difícil e complexo de se resolver.

O módulo Tz0 CMDB busca facilitar processos complexos a mudanças simples, toda baseline cadastrada fica salva, podendo ser consultada a qualquer momento por equipes e seus analistas. Conforme informações gravadas em banco de dados a mesma baseline pode ser montada exatamente igual ou melhor montada conforme evoluções da empresa, sendo todas essas mudanças registradas.

### O PROCESSO DE CADASTRO DE ATIVOS É CUSTOSO? A FERRAMENTA DISPONIBILIZA UMA PERSONALIZAÇÃO DE CADASTRO?

Equipes de TI normalmente têm pouco tempo para execução de tarefas simples, tais como, um cadastro de ativos, "tempo efetivamente é dinheiro". O analista responsável pela administração de uma ferramenta de CMDB busca ferramentas com flexibilidade e facilidade nas operações de cadastro.

No Tz0 CMDB temos a opção da importação de milhares de IC's com um simples arquivo CSV, ressaltando que, por integração ao módulo Tz0 Inventory, os ativos inventariados são, também, automaticamente integrados ao CMDB. Pensando nas organizações, temos o cadastro manual de ativos, como opção, com criação de atributos personalizados à categoria de ativos.

## Tz0 CMDB

### Características:

#### Integração e cadastro

Integração com o módulo de inventário da Suite Trauma Zer0 (Tz0 Inventory). Permite o cadastramento de itens, inclusive os não gerenciáveis.

#### Baselines

Rastreabilidade histórica dos itens de configuração e comparação entre baselines. Emite alertas relacionados a alterações nas baselines.

#### Itens de configuração

Relacionamento entre todos os IC's. Monitora somente características críticas.

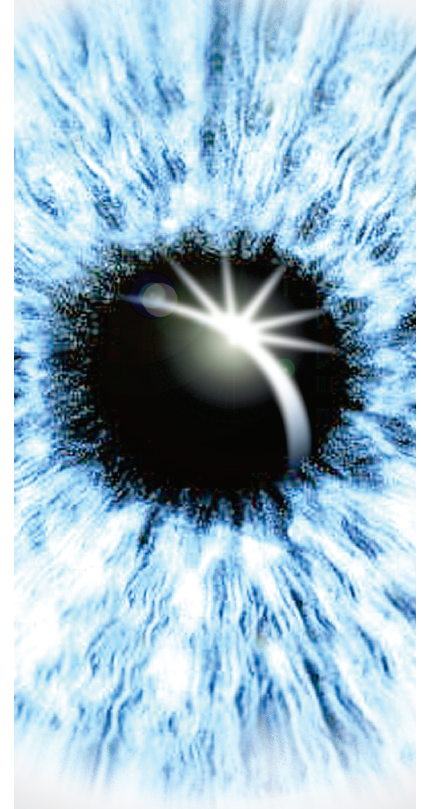
## Tz0 CMDB

The image displays three screenshots of the Tz0 CMDB software interface. The top-left screenshot shows the main dashboard with a tree view of assets categorized by 'Computador', 'Software', and 'Assinaturas'. The top-right screenshot is a 'Gerenciar Ativo Computador' window, showing a detailed configuration form for an asset named 'WIN7\_b29'. The bottom-left screenshot shows a 'Diferenças de Itens de Configuração' window, comparing two asset configurations and highlighting differences in fields like 'Porto Alegre/Servidores' and 'Category Information'. The bottom-right screenshot shows a 'Diferenças' window with a comparison table.

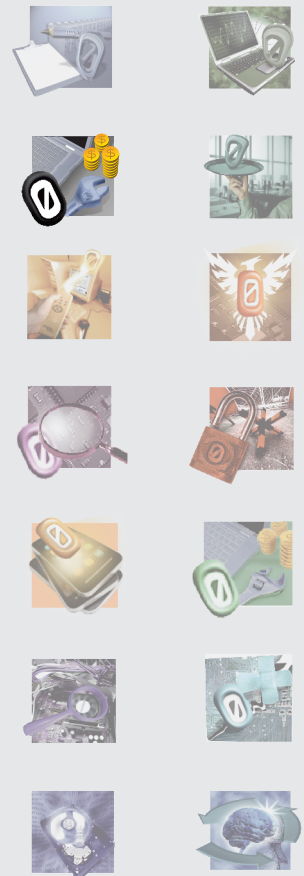
Informação	Valor
Asset Information	
Cost	25
ID	0003324
Tag	0003322
Serial	0034322
Invoice Number	0003197
Creation Date	14/05/2018 17:49:03
Accepted Date	08/05/2018
Purchase Date	08/05/2018
Warranty Date	27/05/2020
Is Depreciated	No
Cost	0,00
Cost Center	Tecnologia da Informação
Supplier	ALESTE GROUP
Owner	ANTONIA ALVES
Ownership Date	28/05/2018 16:16:45
Site	TI
Asset Status	Ativo

Informação	Valor
Asset	
Category	Rack Servidores/Dispositivos rede
Asset	
Rack pos-440-B02	-00003223

Informação	Valor
Porto Alegre/Servidores	
Category	Rack Servidores/Dispositivos rede
Category Information	No items found.
Indicador de Lista	
Provedor	
Server_ID	powers
SERVER_BRP	powers
SERVER_GDA	powers
SERVER_INVENTARIO	powers



# TRAUMA ZERO



## Trauma Zer0 é produtividade, economia e segurança.

O Tz0 CMDB é uma das ferramentas que compõem a suite Trauma Zer0: o mais poderoso pacote de soluções de TI do mercado.

Composto por aplicativos que garantem economia de recursos, aumento da produtividade e otimização dos investimentos, o Trauma Zer0 é a garantia da segurança total de sua rede e da valiosa informação contida nos dados que circulam por ela.